附件：

临高县“查堵点、破难题、促发展”活动已解决问题公示清单(第一批)

（2022年11月21日）

| **序号** | **牵头单位** | **问题概况** | **问题来源** | **主要措施** | **完成情况**  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 县交通运输局 | 旅游资源路涉农问题未解决，建设资金未落实，个别施工单位出问题。因农村公路不征地，涉农范围大，建设资金被整合。 | 自己查 | 1.加快推进项目征地拆迁工作。2.加快财政及时拨付该项目工程进度款。3.督促施工单位限期复工。4.督促项目加快施工进度，做好倒排工期计划。5.协调解决南宝旅游路项目坟墓迁移问题。 | 1.经县领导和县资规局等部门协调商讨，最后决定调整施工方案，不存在征地问题。2.县交通运输局于4月14日拨付工程进度款1293.9582万元给施工方。3.于11月11日县交通运输局主要领导及分管领导约谈项目施工负责人，督促其加快推进施工进度。4.南宝旅游资源路已完成下层沥青摊铺4公里，富礼资源路已完成路面施工，目前均已实现功能性通车。5.认真总结工作经验，理清该问题解决思路，并形成长效工作机制，推进类似问题有序解决。 |
| 2 | 县房产服务中心 | 临高县四季花园小区成立业委会以后，重新招聘了新的物业公司进驻小区开展物业服务，但老物业公司不肯离场。该小区内现有两个物业公司，导致纠纷较多。 | 自己查 | 1. 县委县政府从各职能单位抽调精干力量，成立由陈方副县长为组长的工作专班，专门处置该问题。
2. 制定物业离场工作预案。
 | 1.2022年3月25日下午，在县工作专班组的牵头下，县房产中心配合县公安局、县执法局、县司法局等部门对四季花园小区的原物业服务公司－海南高经物业酒店管理有限公司进行清退出场。2.总结工作经验，健全物业管理工作机制，制定《责令四季花园小区高经物业离场工作预案》，避免类似事件再次发生。 |
| 3 | 县农贸市场服务中心 | 我县农贸市场土地证未及时办理，将进一步确认土地权属，为农贸市场补办土地证。 | 自己查 | 1.配合县商务局开展西门农贸市场、新盈农贸市场、东英农贸市场、皇桐旧农贸市场、美夏旧农贸市场、马袅旧农贸市场6个市场的市场地界测量工作。2.将相关地界材料移交至县商务局和县资规局。3.找各乡镇政府开具土地权属来源证明。4.向县政府请示列入县政府会议议题并形成会议纪要，以便把新盈农贸市场等6个农贸市场的土地权属确认。5.县资规局申请补办农贸市场土地证。 | 1.已完成西门农贸市场、新盈农贸市场、东英农贸市场、皇桐旧农贸市场、美夏旧农贸市场、马袅旧农贸市场6个市场的市场地界测量工作，并将相关材料交给县商务局和县资规局。2.东英镇人民政府已开具东英农贸市场土地权属来源证明，其他5个农贸市场由县商务局开具。3.已于2022年2月9日完成东英农贸市场土地证办理工作。4.已于2022年8月31日完成西门农贸市场、皇桐旧农贸市场、美夏旧农贸市场、马袅旧农贸市场4个农贸市场土地证办理工作。5.已于2022年9月22日下午到新盈农贸市场进行公示，相关手续已完成，并办理完土地证。6.总结工作经验，健全工作机制，形成制度，为类似问题提供解决办法。 |
| 4 | 县水务局 | 和舍镇污水管道铺设占用儋州公路，需沟通完善相关手续，临高县波莲镇污水管道铺设占用波新街国道360问题，推进难问题。 | 自己查 | 1.积极与儋州市交通局联系沟通，按要求提交审批材料。2.积极与临高公路局沟通，通过临高公路局的业务指导，按要求及时提交审批材料，确保道路占用顺利完成审批。 | 1.和舍管道铺设占用儋州公路问题审批材料于2022年3月9日上午材料提交完成，下午儋州市交通局通知可以施工。至2022年7月10日已完成施工。2.波莲镇污水管道施工占用波新街问题，2021年9月8日省公路局已正式批复可以进行管道铺设施工，至2022年7月30日，管道已经铺设施工完成。3.认真总结工作经验，进一步完善资料管理等工作机制，确保后续项目推进工作顺利进行。 |
| 5 | 县农贸市场服务中心 | 欠发农贸市场服务中心陈海英等7名退休人员2012-2014年度医疗公补问题。欠发退休职工陈进刚2019年7-9月份工资。 | 自己查 | 1.到县社保中心进行沟通，确定资金补发渠道和方式。2.到县人社局了解政策依据，沟通协商该款项的补发方式和渠道。3.到县医疗保障局沟通补发事宜。4.申请资金补发陈进刚同志3个月的退休金。 | 1.2022年9月1日，通过党政网将欠发陈海英等7名退休人员的前因后果以书面的形式报报给县医疗保障局，县医疗保障局于2022年9月30日复函，7名退休人员不符合医疗公补条件，因此不存在补发7名退休人员医疗公补整改的问题。2.2022年9月1日已将申请专项资金补发陈进刚同志3个月的退休金的请示及相关材料报送至县政府，相关职能部门已审批同意，财政局也已下拨资金。3.经商务局党组同意，已将陈进刚同志3个月的退休金补发。1. 总结工作经验，制定合法合规的财务制度，按国家相关规定，按时发放工作人员工资。
 |
| 6 | 县市政园林局 | 临富大道绿化工程项目施工面长期受房地产公司售楼部和水务局排水工程占用，导致项目长期处于停工状态。在上述施工面恢复施工条件后，施工单位以成本增加、利润减少为由要求解除施工合同，导致项目推进困难。 | 自己查 | 1.按项目工程量进行结算，委托第三方公司进行结算审核。2.与施工单位解除施工合同。 | 1.2022年3月日召开县人民政府会议，研究解除临富大道绿化工程项目施工合同等事宜。2.2022年7月18日委托定宇设计咨询有限公司按项目完成工程量进行结算审核，并出具结算审核书。3.2022年9月30日与施工单位解除施工合同。4.结合问题实际，深刻剖析原因，制定有效整改措施，推动堵点难题破解。 |
| 7 | 县退役军人事务局 | 临高县尚未完成光荣院转隶工作，工作推进缓慢。 | 自己查 | 1.协调民政局，确认光荣院现有资产金额、数量；2.根据第三方公司出具的验资报告，与民政局办理具体的光荣院转隶手续；3.完成与光荣院转隶相关的其他工作事务。 | 1.由民政局委托第三方公司于2022年2月15日确认，截止2021年12月31日光荣院账面资金为34924元、固定资产65项，当期价值48848元。2.3月至8月，县长唐守兵主持召开一次县政府专题会议；县委编办、县退役军人事务局、县民政局共同召开一次座谈会，并到光荣院实地查看；县退役军人事务局多次召开党组会议，并与编办领导沟通转隶事宜。3.8月12日收到编委会批复，经十四届县委机构编制委员会研究，同意将临高县光荣院隶属关系由县民政局调整为县退役军人事务局；9月14日，局分管领导、中心主任与县民政局领导前往光荣院办理移交手续，目前手续已办理完成。 4.认真梳理总结工作经验，进一步健全资料管理等制度机制，确保后续管理工作顺利开展。  |
| 8 | 县供电局 | 临高供电局城郊供电所110kV美台站10kV抱美2线新建项目因受阻停滞，主要原因是美梅村有1户农户以开挖鱼塘为由，阻止电缆敷设，及线路廊道途径金光公司11亩承租地，其中涉及美梅村3亩，头榔村8亩。 | 自己查 | 1. 借助政府电网建设协调专题会契机，协调属地乡镇推动问题解决，为提升区域供电能力做积极努力。
2. 配合政府组成项目推动专班，采取包点挂户入村形式推进问题解决。
 | 1. 明确问题责任人、解决时限，建立推动问题解决工作机制。
2. 按专题会议部署，临城镇委镇政府高度重视，成立以副镇长牵头，包点干部、征地办及涉及村委会负责人为成员的工作专班，会同临高供电局通过实地调研、走村入户等方式,对涉及村民开展政策宣传工作,晓之以情、动之以理，正确认识到电网建设事关区域民生及基础设施改善提升的重要性。
3. 通过工作深入开展,取得涉及村民理解接受.在临城镇委镇政府大力推动下，原存在阻工的美梅村1户及途经美梅村3亩通道、线路途经头榔村8亩的种植地等问题得到解决，工作有序推进，已完成投产送电，
4. 总结工作经验，形成工作机制，继续发挥工作专班作用，为改善提升供电可靠性奠定坚实基础。
 |
| 9 | 县人社局 | 办理社保卡业务需要到经办部门实地办理，群众办事效率较低。 | 自己查 | 1.开通线上申领社会保障卡、线上更换照片、邮寄发卡等业务，打通线上申请与线下办理通道，减少群众跑腿。 1. 提供即时制卡服务，县社会保障卡一卡通中心服务窗口分“三步走”，从“信息采集”到“信息录入”再到“制卡”，最快5分钟完成一张社会保障卡申领流程，分工明确，提高办理效率。
 | 1.当前社保卡申领、照片更换、补换卡等业务已实现线上办理，另外开通邮寄发卡及上门服务等服务事项，减少群众跑腿。 2.已开通即时制卡服务，县社会保障卡一卡通中心服务窗口分“三步走”，从“信息采集”到“信息录入”再到“制卡”，最快5分钟完成一张社会保障卡申领流程。3.已在每个服务窗口张贴社保卡申领表填表模板、设立免费拍照区等，多环节节省业务办理时间。4.已制定组织内部业务培训工作机制，切实提升社保卡经办人员业务知识及系统操作水平，提高信息采集、录入及制卡速度。 |
| 10 | 和舍镇 | 和舍镇农房报建服务体系不够健全，农户在农房报建中造成不便。 | 自己查 | 1. 在村镇建设一支“和舍镇农房报建代办队伍”，由乡镇干部、村干部、驻村第一书记、乡村振兴队员和网格员，以及相关的测量公司等技术团队共同组成。
2. 通过组织培训，依托系统建立线下线上双结合申请、免费代办、报批进度查询等“一条龙”便民服务，由这支代办队伍的多跑动，实现农房报建“零跑动”。
 | 1. 已成立和舍镇农房报建“零跑动”审批人员队伍。

2.于2022年5月17日召开和舍镇农房报建培训会，研究问题，制定相应措施有序推进工作。3.经和舍镇委镇政府研究部署，科学有效推进农房报建工作，形成高效便民工作模式，扭转前期农房报建工作被动局面，主要表现为工作人员在“零跑动”农房报建系统操作顺畅、农房报建工作业务得到有效加强、工作效率大幅提高，“零跑动”农房报建工作得到广大农户认同。4.继续深入学习农房报建相关政策，提升工作能力。5.总结工作经验，理顺工作思路，加强业务人员的培训力度，提升办理业务能力水平，顺利推进农房报建的各项工作，切实提升群众满意度。 |
| 11 | 县教育局 | 县教育系统保安人员工资标准未定，存在拖欠保安人员工资问题。经统计，2021年1-6月拖欠39名保安工资共42.49万元，7-12月拖欠174名保安工资共293.84万元。 | 自己查 | 1.通知各学校统计2021年拖欠保安工资上报县教育局汇总。2.先按省定最低工资标准测算，交予有资质的公司完成工资的发放。3.拟确定标准工资，请示县政府审议，通过政府购买服务方式将教育系统保安人员转交第三方管理。 | 1.各学校已于2022年1月29日统计拖欠保安工资情况上报到县教育局，并及时向保安发放拖欠的工资。2.县教育局已于2022年5月6日向县政府发函请示教育系统购买保安服务事项，并得到县政府批复同意。3.2022年9月2日县教育局与海南标骑安保服务集团有限公司签订中标通知书。4.2022年9月中旬，确定承接政府购买保安服务第三方公司，并完成协议签订工作。5.总结工作经验，制定有效的工作机制，不定期对编外人员工资发放情况进行巡查，杜绝拖欠工资的问题再次发生。 |
| 12 | 县房产服务中心 | 公租房项目从开展摇号配租以来，小部分人员申请了公租房后，将申请下来的公租房进行违规转租转借。 | 自己查 | 1.全面核清公租房的居住现状。2.根据公租房住户用电的抄表到户情况，核查公租房的人员居住情况。3.全力推进5G智慧小区的人脸识别认证工作，准确摸清公租房的居住情况。4.联合县执法局、人民法院，清退违规转租转借公租房人员。 | 1.已在临高县房产信息服务平台发布整治工作通告并组织人员核查公租房的居住现状。2.调取抄表到户情况及5G智慧小区的人脸识别认证情况，持续更新退出转入居住人员人脸登记。通过核查水电使用情况，利用人脸识别系统分析结果，根据群众提供线索等工作手段确定违规违约人员名单，并入户逐一核查。3.通过努力，今年开展专项整治工作以来共清退了9户公租房承租户，其中2户违规使用公共租赁住房。4.总结经验，制定了《临高县公租房违规违约承租行为查处制度》、《公租房转租出借查处工作规程》等，并已通过司法局法核，形成相关工作机制抓好工作落实。 |
| 13 | 县工商联 | 中小微企业在发展中融资渠道不多，企业的发展缺乏活力，发展壮大存在困难。 | 自己查 | 1.以民营会员企业交流学习活动为契机，邀请银行工作人员为企业家宣讲融资政策。2.开展“大走访、大排查、大宣传、大提升”调研活动，了解企业生产经营状况及融资需求。3.举办融资政策宣讲座谈会，为民营企业家解答融资问题，帮助企业拓宽融资渠道。4.与银行机构建立长期合作，拓宽融资渠道。 | 1.开展集中交流学习活动，邀请海南银行刘欣伟行长宣讲《小微企业银行融资策略》。2.联合县市监局、税务局开展了“大走访、大排查、大宣传、大提升”调研活动，了解企业生产经营状况及融资需求。3.与县担保中心、海南省信联盛融资担保有限公司联合举办临高县“政银企”合作融资担保服务专题会，帮助企业拓宽融资渠道。4.与中国农业发展银行临高支行签订“政策性金融推进'万企兴万村'行动框架性合作协议”，为民营企业提供精准有效的金融支持。5.为企业提供融资平台，优化产品服务，降低贷款手续费，为民营企业缓解融资贵问题；与银行建立长期合作，让企业享受金融政策红利。 |
| 14 | 县教育局 | 临高目前存在的违法办学培训机构，“黑机构”地址隐蔽、监管难、打击难度大。 | 自己查 | 1.相关职能部门制定有效工作机制，切实解决堵点问题。2.加强日常巡查、暗访，打击整治等工作及加大“双减”政策宣传，引导家长正确的教育观念。 | 1.临高县教育局等八部门制定《临高县关于开展暑期校外培训专项治理工作方案》，加大力度打击违法办学工作力度。2.6月7日、8日教育局会同县市场监督管理局、县民政局、县旅文局、县审批局县综合行政执法局等部门对校外培训机构进行实地核查及信息登记，加大排查力度。3.截止9月，县教育局会同县综合行政执法局等部门，查处无证无照机构35家，广告违规机构3家，查处违规开展学校类培训机构4家，下发停办通知书35家，对2家违规办学的机构做出相应罚款。4.全县所有校外培训机构已陆续关停，职能部门将按《专项治理工作方案》，继续加大工作力度，有效落实“双减”政策。 |
| 15 | 县工商联 | 部分惠企政策在落实上存在问题，企业项目落地建设进展缓慢，企业的进一步发展受到限制 | 自己查 | 1.走访丰歌实业公司，了解企业在落实喷滴灌节水灌溉示范点建设项目补贴过程中遇到的堵点问题。2.向县农机服务中心了解落实该项目的具体情况，并积极协调县农机服务中心解决补贴款。3.定期跟踪回访，了解问题解决是否真到位，回访企业是否真满意。 | 1.2022年5月24日，走访丰歌实业公司了解喷滴灌节水灌溉示范点建设项目补贴情况。2.经过协调，2022年6月14日，海南丰歌实业发展有限公司已收到该项目补贴资金25万元整。3.通过召开座谈会等方式，对企业进行回访，提升企业满意度。4.认真梳理工作经验，畅通与企业的沟通渠道，听取意见诉求，协调相关职能部门跟踪协调解决问题，做到事事有回音、件件有落实。 |
| 16 | 县资规局 | 金牌港产业园区新增建设用地等指标不足问题 | 自己查 | 向省资规厅申请追加我县金牌港园区各项要素指标，以满足金牌港建设需求。 | 1.省自然资源和规划厅于2022年1月24日下达我县2022年新增建设用地指标50公顷，国贫县乡村振兴新增建设用地指标40公顷，因此，我县新增建设用地指标总共90公顷。通过批而未供和闲置土地清理，新增建设用地指标为35.6公顷。综上，2022年新增建设用地指标可以满足我县需求。2.根据耕地占补平衡系统，我县剩余补充耕地19公顷，可满足2022年我县项目用地占用耕地的需要。3.2022年3月，省自然资源和规划厅下达我县15公顷，5月省自然资源和规划厅已追加下达指标47公顷，共计62公顷，可满足我县项目使用林地的需求。4.总结工作经验，形成长效工作机制，今后面对此类问题按工作流程向省请示及时解决。 |